|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 | 2024-JK17-F1004 |
| 项目名称 | 日间手术全流程管理系统 |
| 数量 | 1套 | 是否进口 | 🞎是 🗹否 |
| 最高投标限价 | 69.00万元人民币 |
| **功能要求** |
| 本次项目建设日间手术全流程管理系统，计划实现以下内容：主要目标：1.项目以患者在日间手术医疗业务流程中的状态变化为基础和依据，包括：手术申请、专科评估、麻醉评估、科室评估、手术预约、床位预约、术前宣教、入科登记、入院手术、出院评估、术后宣教、出院办理、院后随访等节点作为日间手术患者在就诊过程中的关键节点。2.实现全流程管理系统。主要模块：1、管理PC端、医护PC端、医护移动端、患者移动端。2、接口要求：日间手术全流程管理系统业务涉及延伸需要与医院现有各业务系统对接，并提供三年免费维保服务期内所需接口对接服务，对接费用由中标公司承担。项目硬件：外联平台服务器1台。 |
| **软硬件配置清单** |
| **序号** | **描 述** | **数量** |
| 1 | 日间手术全流程管理系统 | 1套 |
| 2 | 服务器 | 1台 |
| **硬件使用场合及数量** |
| 序号 | 使用场所 | 名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 中心机房 | 外联平台服务器 | 1 | 台 |
| **技术参数要求** |
| 序号 | 指标名称 | 技术参数 |
| **外联平台服务器** |
| 1 | 外联平台服务器 | 服务器系统参数：1.1 CPU≥2颗，配置每颗处理器≥16核，主频≥2.4G。1.2内存配置≥64G内存。1.3硬盘配置960 G SSD硬盘≥2块，2.4T 10K 的SAS硬盘≥3块。1.4 RAID配置阵列卡≥4GB缓存。1.5网卡≥4个，配置每个速率≥1000Mbps。1.6电源：配置≥2个1100W白金级热插拔电源模块。1.7管理：包含一个集成服务处理器，可提供高级控制、监控和警报功能。提供一个专用RJ45端口，用于远程管理，该端口支持10/100/1000Mbps速度。1.8国产品牌。 |
| **日间手术全流程管理系统** |
| 1 | 管理PC端 | 1.1支持根据医院需求，定制医护人员角色、权限、科室、数据字典、模板维护管理等功能。1.2兼容医院一院多区管理服务模式。1.3根据日间手术围手术期相关评估内容，结合医院实际情况进行个性化定制。1.4支持床位及手术室设定编辑属性、手术室排班等。1.5支持医生、病种、术式进行准入管理，系统内置目前国家推荐的708种术式。1.6根据院内各身份角色做针对性的精细化系统消息推送，自定义消息模板等功能。 |
| 2 | 医护PC端 | 2.1支持根据角色显示待办手术日程，通知公告，实现快捷功能入口。2.2支持管理患者信息，日间全流程展示、患者分布及详情。针对某个患者查看整个日间医疗流程中的相关信息，以及门诊病历、检查检验报告，能进行患者信息修改和退出日间申请等功能。★2.3支持在门诊医生站或日间手术系统（嵌入门诊医生站）中进行手术申请，医生初步判断患者是否可以进入日间手术路径，选择相应诊断和拟行手术，首台手术意愿等，根据手术显示对应的日间手术操作规范。2.4支持患者到住院准备中心或日间手术中心进行登记，建立沟通渠道、完善患者基本信息、简要病史、检查等信息录入、提醒预计检查时间等功能，支持打印日间手术授权委托书等医疗文书，查看门诊电子病历等。2.5支持与门诊一卡通、EMRS、HIS、移动护理、手麻、 LIS、PACS、电子病历等系统对接，查询检查报告结果、电子病历等信息。2.6支持专科评估，根据病种、术式准入等信息，完成日间手术准入评估；查看麻醉评估记录，支持预书写功能；查看麻醉评估结果等功能。2.7支持快速完成日间手术麻醉评估，填写麻醉术前访视表单，填写 ASA分级，初定麻醉方式，查看专科评估记录。2.8支持根据专科、麻醉评估结果，录入床位和手术预约信息。2.9支持根据具体病种、术式维护宣教模板，将相关信息传递患者移动端。2.10支持可视化床位预约管理等，查看科室床位使用详情。2.11支持与手麻系统对接，区分日间手术患者和其他患者；人工或自动发送系统生成手术回执单；结合手术室排班，系统自动生成手术排程；部分局麻手术在本科内手术室进行者，由科室进行排程等功能。2.12支持手术统一管理查询，完善手术信息等功能。2.13支持患者住院管理，包含入科登记、转入、出院等评估方式的结果录入，多次PADS 等多种出院评估模式结果录入。支持不同医护人员同时完成出院评估工作等功能，节点化将患者进行分类，实现可视化电子显示。2.14支持出院评估、通过PADS评分进一步评估，系统计算分值辅助医生判断患者是否符合出院标准，打印评估单等内容，或转专科治疗，以及留观处理等功能。2.15支持维护随访模板维护，对接 HIS 后可获取 HIS 出院小结等信息，支持随访任务的制定，自动生成当天待随访计划；支持随访计划维护及动态调整。2.16支持统计日常工作报表，支持根据医院实际情况定制化报表及日间手术相关的统计报表等。#2.17支持统计分析指标及动态图形展示；支持国家对日间质量上报数据的统计指标。根据医院实际情况及质量管理要求进行定制，做出日间手术运营分析报告。 |
| 3 | 医护移动端 | 3.1支持查看患者详细信息，历次日间诊疗记录及详细就诊、病程记录等信息。3.2支持健康宣教管理，根据患者情况以及术式、病种等进行模板维护，自动进行定向推送，满足医院需求的推送方式包含但不限于短信推送、医院公众号推送。3.3支持检查结果查询。3.4支持围手术期各环节进度查询及执行情况反馈。3.5支持待办工作查询及进度等。3.6支持随访管理、查询等功能。3.7支持与患者的互动，图文、语音等沟通功能。3.8支持消息管理等。 |
| 4 | 患者移动端 | 4.1支持查询及维护个人基本信息。4.2支持医生查询医嘱、检查检验申请单等医疗相关内容。4.3支持患者在线查询手术排期信息、各阶段评估结果等功能。4.4支持患者在线咨询功能与医生进行实时交流。4.5支持系统定时或实时发送随访问卷调查表，在线填写术前、术后反馈情况、提交随访问卷表。4.6支持在线健康知识、宣教文章、视频查看等功能。4.7支持消息中心发送各业务消息提醒功能。 |
| 5 | 系统接口 | ★5.1日间手术全流程管理系统业务涉及延伸需要与医院现有各业务系统对接，对接费用由中标公司承担。★5.2实现与医院现有的门诊一卡通、EMRS、HIS、移动护理、手麻、 LIS、PACS等信息系统对接，并提供三年免费维保服务期内所需接口对接服务，对接费用由中标公司承担。 |
| 售后服务要求 |
| 1 | 项目周期 | ★1.1总体项目周期：项目签署合同后， 4个月内完成，提供整体进度明确、合理的项目实施周期和进度表。1.2 2个月内完成项目方案的设计并做好软件的开发配置及相关接口对接。1.3 3个月内完成软件安装、实施上线及培训。1.4 4个月内完成系统验收以及整改。 |
| 2 | 验收条件 | * 1. 各项功能满足招标要求。

2.2按实际需求进行培训，产品安装调试后对相关人员统一进行免费培训≥3次。 |
| 3 | 付款条件 | ★项目验收完毕支付合同总额的95%，维保期满支付剩余的5%。 |
| ~~4~~ | 拓展及迁移 | 系统支持异地迁移及多院区扩展。 |
| ~~5~~ | 免费维保期 | ★1.1软件提供三年免费原厂质保、迁移、优化和故障处理服务，时间自项目验收合格之日起算。 ★1.2提供投标产品生产厂家售后服务承诺函。 |
| 6 | 方案维护 | 根据医院需求，应用过程中的实际情况进行个性化定制。 |
| 7 | 本地化服务 | 3.1投标方需在西安本地有服务团队，附本地化相关证明资料（不限于租房合同等）。3.2 系统上线运行时，需提供2个月及2人的驻场指导，直至系统正常运行使用。  |
| 8 | 免费维保期内服务要求 | * 1. 免费维保期内乙方负责提供7x24小时咨询、技术支持；系统出现故障后，自报障时起算，响应时间≤30分钟，到达现场时间≤2小时，并分析故障原因，制定问题的解决方案；
	2. 免费维保期内，软件免费升级系统版本、功能模块以 及与医院其他系统的集成融合服务（如软件接口等）。
	3. 免费维保期内提供每年例行巡检≥4次，提供书面巡检资料。
	4. 系统需要更换服务器时，乙方需及时提供迁移服务。
	5. 免费维保期结束后的售后服务费用另行协商，上限费用<成交价的10%。
	6. 在必要情况下，需配合第三方厂商完成相应工作。
 |
| 9 | 操作培训 | 根据使用人员的具体需求，提供免费培训支持，主要方式以面授为主，提供技术文档及操作手册。 |
| 10 | 实施要求 | 2.1在项目实施阶段，提供2名工程师驻场进行软硬件部署。2.2投标人要做好软硬件部署方案，保证安装软件过程中不对甲方业务实际运行进行影响，同时做好应急预案。 |
| 11 | 合同履约要求 | 订立书面合同书，履行备案手续的程序组织实施。于中标通知书发出之日起30日内与中标供应商签订合同书。 |
| ★12 | 保密要求 | 遵守部队管理有关规定要求，确保数据安全可控，保障医院运行管理相关的保密信息，签订保密协议，严禁将医院数据和信息外泄、提供给第三方。严禁违规外联。参与公司所提供的项目具有国家信息安全等级保护三级认证资格。 |
| 13 | 总体要求 | # 1.1 具有日间手术管理信息系统软件著作权或者专利（原件备查）。# 1.2 提供近五年内三甲医院日间手术全流程管理系统实施案例，实施案例≥1家，提供合同证明材料。 |