信息化项目技术参数表

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 医疗收费智能审核管理系统 |
| **预算金额** | 98万 | **数量/单位** | 1套 |
| **重量** | / | **额定功率** | / |
| **设备功能要求** |
| 通过软件系统的应用，构建具有医院特色、涵盖医疗服务项目及医用耗材的“医疗费用智能审核规则知识库”。对所有出院已结算患者的医疗费用进行智能审核、监控与分析，避免异常收费的再次发生，实现医院物价费用深层次的全方位监管，提高物价部门工作人员效率，提升医疗服务质量，推动医院现代化管理进程。以此为基础完善医院物价监督体系，提高医疗服务监管工作质量和水平，全面提升医院智慧医疗信息化水平。 |
| **软硬件配置清单** |
| 序号 | 描述 | 数量及单位 |
| 1 | 软件：1. 总体要求
2. 医疗费用相关数据自动采集
3. 价格标准管理
4. 医疗收费审核规则管理
5. 已结算患者审核
6. 医疗价格政策文件管理
7. 统计分析
8. 系统管理
 | 1套 |
| **详细技术参数** |
| 序号 | 指标名称 | 技术参数 |
| 1 | 总体要求 | 1. 全面性。医疗费用的审核应涵盖医院各种医疗服务项目、医用耗材等收费项目。
2. 全部出院已结算患者。医疗费用审核对象应涵盖全部出院已结算患者。
3. 系统运行稳健安全，不影响医院HIS系统的正常运行。
4. 提供基于B/S、C/S架构的软件，便于用户终端快捷部署。
5. 系统具有较强的扩展性和灵活性，免费提供二次开发接口，方便用户进行二次开发。
6. 系统操作界面友好，符合人机工程学设计。
7. 系统架构、数据结构符合国家医疗信息化相关标准、规范要求。
8. 提供系统数据结构手册及必要文档。
 |
| 2 | 医疗费用相关数据自动采集 | 1. 能够实现与医院现有业务系统的数据对接，自动完成医疗费用相关数据采集，并自动完成物价智能审核数据的数据验证和中间结果数据生成工作。具体如下：

住院患者基本信息、出入院信息、费用信息、诊断信息、出院结算、床位分配记录等信息。医院信息、科室信息、医生信息。医院医疗服务项目目录、药品目录和医用耗材目录。1. 能够有独立的部署程序或服务。
2. 可定时自动执行也可以手工运行。
3. 可分步执行，也可以选择性地执行部分或全部接口。
4. 数据提取有详细日志，出错记录提示等。
5. 数据采集异常自动提醒功能。
6. 对HIS系统只读不写。
7. 批量数据采集在夜间进行，减少对医院HIS系统的影响。
8. 可支持ORACLE、DB2、CACHE、MYSQL、MSSQL等多数据接口对接。
 |
| 3 | ★价格标准管理 | 1. 系统会自动比对医院内部的医疗服务收费目录与标准库，及时发现医疗服务项目编码变化、价格调整、单位变化、项目名称变化、医院内未开展项目提示等，并以报表方式列举提醒医院物价管理人员。
2. 医院内部的医疗服务项目必须经过系统智能审核无误后方能进行公示。
3. 系统提供医疗服务项目、可收费材料价格公示数据接口；接口以API服务方式提供。
4. 医疗服务项目公示开放的内容有：物价编码、项目名称、计价单位、政府指导价格（与医院级别相匹配的价格档位）、财务分类、项目内涵、除外内容、说明。
 |
| 4 | ★医疗收费审核规则管理 | 1. 医院物价收费过程中，医疗费用统一通过物价审核规则库进行审核。
2. 物价审核规则库支持可维护、可扩展。
3. 规则库管理包括规则分类管理和规则明细项管理。规则分类至少包括以下内容：

支持医疗服务价格标准收费规范性审核。支持医疗服务项目编码规范性审核。支持自立项目收费审核：对医院医疗服务价格标准库中的非标准定价的项目进行监控审核。支持医疗服务项目单位规范性审核：对医院医疗服务项目标准库中医疗服务项目的单位进行规范性审核，并进行监控审核。支持自主定价项目规范性审核。支持6周岁以下儿童价加收项目规范性审核。支持医疗服务项目年龄限制规范性审核。支持医疗服务项目性别限制规范性审核。支持医疗服务项目限就诊方式规范性审核。支持医疗服务项目总量限制规范性审核。支持医疗服务项目总额限制规范性审核。支持医疗服务项目限频次审核。支持医疗服务项目重复收费审核。支持一般医疗服务项目和护理费规范性审核。支持超声刀与血管闭合系统收费合规性审核。支持手术室低值耗材与注射项目收费合规性审核。支持麻醉主次项收费合规性审核。支持医疗服务项目的项目内涵及说明内容审核。 |
| 5 | ★已结算患者审核 | 1. 系统能够按照患者出院结算时间，批量选择患者进行医疗费用审核。
2. 支持按照住院号列表批量选择已出院结算患者。
3. 已结算患者医疗费用审核结果提供按规则分类统计功能。
4. 审核结果按规则分类统计显示内容包括：规则分类名称、异常金额、异常人次、异常率。
5. 点击规则分类明细项，能够钻取查询规则明细汇总。
6. 审核结果显示信息中能够区分异常收费涉及的多收金额和少收金额。
 |
| 6 | ★医疗价格政策文件管理 | 1. 医疗价格政策文件目录包括：国家级、省市级、医院级。
2. 系统预置国家级和省市级的常见医疗价格政策文件。
3. 医院物价管理人员可在医院级目录下增设新的子目录。
4. 医院物价管理人员可在医院级目录中添加医疗价格政策文件，支持多个附件的上传。
5. 支持通过正文关键字快速搜索政策文件功能。
6. 只有授权用户方能进行医疗价格政策文件管理。
 |
| 7 | ★统计分析 | 1. 已结算费用审核。
2. 出院异常收费汇总。
3. 出院科室异常人数及金额汇总。
4. 出院科室异常收费汇总。
5. 出院异常收费按分类汇总。
6. 出院异常收费按规则汇总。
7. 出院异常收费患者明细汇总。
8. 出院异常收费诊疗项目汇总。
9. 出院异常诊疗项目按规则汇总。
10. 出院差错费用分类汇总。
 |
| 8 | 系统管理 | 1. 提供系统参数配置管理功能。
2. 支持基于角色的用户权限管理功能，可针对不同角色分配不同的功能菜单。
3. 支持科室级数据权限管理功能。
4. 提供系统登录日志功能。
5. 提供系统黑匣子功能，即重要功能操作记录功能。
 |
| 序号 | 指标名称 | 商务条款 |
| 1 | ★售后服务 | 1. 中标人应当负责整个项目的实施及售后维护服务。整套系统免费维护期为1年。
2. 1年后系统年度维保费用不超过合同总金额的15%。除人为因素（如机械损伤）、鼠害和不可抗力（如地震等）外，在保修期内，信息系统的所有维护均含在总报价内，用户无须额外支付任何费用，并由中标人提供现场服务。保修期从信息系统验收合格之日起计算。
3. 系统发生故障后，自报障时起算，1小时内响应，4小时内到达现场，24小时解决问题。
4. 中标人需要有专业服务人员提供定期的巡场服务，每年巡场服务不少于6次，主要负责维护医疗收费智能审核管理系统的日常运作，协助本院工作人员正常使用信息系统。
5. 中标人须负责培训采购人的使用人员，直至完全掌握信息系统的操作、日常维护保养及简单维修方法。
 |
| 2 | 关于验收 | 1. 功能符合招标文件要求，并经使用人员签收确认。
2. 试运行期一个月，试用期内系统稳定，数据准确，性能良好，未发生故障、数据错误和操作延迟等现象。
3. 设计方案、数据库文档、实施方案、配置手册、操作说明、用户手册等技术文档齐全。
 |

说明：功能要求、配置清单为必备要求，从功能角度提出；技术参数应体现设备档次要求，参数中区分“★”、“＃”参数，其中“★”参数为核心参数，为必须满足参数。