**PACS系统维保服务参数要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **数量：1项** | **最高限价：47.4万元** |
| **编号** | **服务项目** | **服务具体内容** | **数量及单位** |
| 1 | 电话技术支持 | 7\*24,365天，全天24小时 | 不限次数 |
| 2 | 远程技术支持 | 7\*24,365天，全天24小时 | 不限次数 |
| 3 | 现场维修服务 | 可提供报修当日4小时内到达现场服务 | 不限次数 |
| 4 | 主动现场巡检 | 主动安排工程师上门为用户维护系统，进行例行巡检 | 不少于12次/年 |
| 6 | 网络在线支持 | 通过访问网站免费下载软件、资料 | 不限次数 |
| 7 | 专职的客户服务小组 | 负责用户售后问访及服务跟踪 | 不限次数 |
| 8 | 配件优先供应 | 客户自购由公司负责接入PACS系统 | 不限次数 |
| 9 | 驻院工程师服务 | 在客户现场办公，完成PACS系统的日常运维工作及有关问题及时处理 | 1人/年，每周至少3个工作日在院方现场办公。 |
| 10 | 存储扩展服务 | 客户自购存储负责设备接入PACS系统 | 不限次数 |
| 11 | 数据迁移 | 负责原有PACS系统相关数据迁移至新存储服务 | 不限次数 |
| 12 | 数据库优化服务 | 定期为用户处理PACS数据库优化工作，且保证生产业务正常 | 不限次数 |
| 13 | 系统现场护航服务 | PACS系统迁移及机房或设备搬家技术支持（服务器、存储） | 不限次数 |
| 14 | 软件操作培训服务 | 软件操作负责培训 | 不限次数 |
| 15 | 设备接入服务 | 完成客户新购置的标准设备仪器的接入服务（医疗设备） | 不限次数 |
| 16 | 接口服务 | 配合医院完成所维保PACS系统与其它系统的接口服务 | 不限次数 |
| 17 | 服务针对模块 | 放射、B超、病理、内镜、临床 | 不限次数 |
| 18 | 团队技术要求 | 技术服务团队要罗列准确的服务人员名单 | 不限次数 |
| 19 | PACS升级服务 | 新PACS上线的系统对接和数据迁移服务。 | 不限次数 |
| 20 | 新系统对接 | 医院新上项目的系统集成及接口服务 | 不限次数 |