2021-JKMTDY-W1459

|  |
| --- |
| **自助挂号排队一体机系统技术参数要求** |
| 序号 | 指标名称 | 数量 | 技术参数 |
| 1 | 自助机硬件 | 6台 | ★1、电子屏≥32寸；★2、分辨率≥1920\*1080；★3、CPU ≥i5；★4、内存≥8G；★5、固态硬盘≥128G；★6、刷卡器1个：支持磁条卡、芯片卡、感应卡；★7、热敏打印机1台：58mm纸宽、自动切纸、速度≥250mms；★8、扫码模块1个读取条形码、二维码等；★9、支持保障卡读卡功能； |
| 2 | 统一支付服务平台（软件） | 1套 | ★1、支付聚合服务：支持保障卡、微信、支付宝支付的标准接入管理，并通过支付平台制订居中调度交易通信，保障医院交易成功率和资金安全。★2、统一支付管理：支付订单管理每笔交易都有唯一的交易流水ID识别码，能查询每笔交易的详细信息，包含收单账户、支付订单号、患者ID、支付模式、业务类型、渠道名称订单信息。支付状态查询：对各个支付渠道的交易过程管控，记录终端交易过程信息、HIS交易过程信息、渠道交易过程信息。支持查询各个支付场景，支付渠道的订单状态。可反馈资金在途状态机单边帐的溯源管理。统一对账：自动从渠道和HIS获取原始数据，并与平台交易数据进行对比核对每一笔交易真实资金状态。通过自动对账，可及时找出差异（长短款）明细，让医院财务人员一目了然，可对长款进行原路退回提高患者满意度，对网络异常或超时的明细进行调账处理。1. 系统支持多渠道交易对账（配置包括商户号、商户名称、是否启用合并支付、单笔账到HIS查询、HIS接口的方式、HIS接口标准等）和业务对账（配置包括商户信息配置、业务类型配置等）的配置管理。

＃4、单边账管理：分多级权限对单边账原路退费进行风险管控，初审、复核、批准执行。统一退费：支持单渠道、多渠道（支付宝、微信等）、单商户、多商户的统一退费，退费窗口处理完退费后，自动进入医院支付平台，平台可以自动按照原路返回的原则执行后台批量退费，根据医院实际需求也可以加入人工多级审核环节，能对可疑退费进行拦截和提示，防止潜在的重复退的短款风险。＃5、支持审核退费模式，退费审核时可显示记录申请退费ID、患者ID、原交易检索参考号、商户号、渠道、支付卡号、退费金额、HIS退费时间、操作员、审核员、审核时间信息。＃6、支持退费处理，并能记录退费交易过程中渠道响应请求及HIS响应请求情况。7、支付渠道管理：支持接入并管理银行MIS-POS交易系统，以及微信、支付宝第三方支付系统。支持支付渠道（银行卡、第三方支付等）的收单渠道管理（比如银行代码、银行名称、是否开启、创建时间）；8、支持支付渠道管理（收单渠道代码、收单渠道名称、收单银行代码、银行商户、收单方式、业务范围、支付位置代码、对账周期等）9、支付账户管理：支持对各支付渠道（支付宝、微信、）的收单商户管理进行集中管控。★10、支付安全管理：支持针对所有接入的渠道进行统一的管理、设置权限、验证身份、分配密钥，保证支付的绝对安全。11、支付之前调用统一身份认证的令牌申请，持有Token令牌才能调用支付接口，支付接口报文采用全报文加密，使用AES算法。★12、财务报表管理：支持多支付渠道、多商户、多支付方式的进项报表。提供医院支付平台系统进项对账报表（包括医院记账合计、平台记账合计、渠道实际回款、渠道进退合并等）和退项对账报表截图（包括HIS退费、实际退款、挂账差额、渠道扣款、渠道扣款差额等）。 |
| 3 | 医院自助服务系统（软件） | 1套 | ★1、当日挂号:患者可持保障卡、就诊卡在自助设备上，通过多种方式（科室\医生查找、号别、就诊时段）查询当天的号源挂号，支付成功后，打印挂号凭条。★2、门诊缴费:患者在医生开单后（检查、检验、处方），可持保障卡、就诊卡等在自助设备上查看自己的待缴费列表和缴费项目详情，支付成功后，打印缴费凭条，患者即可到执行科室做检查（检验）或药房取药。★3、门诊清单查询:保障卡、就诊卡进入自助系统，自助查询门诊费用清单。 |
| 4 | 维保 | 软硬件须提供原厂售后服务3年，并出具厂商服务承诺函，加盖原厂章。质保期内提供软件系统升级免费服务。质保期内提供7天\*24小时服务，1小时响应，2小时到达现场。中标后30个工作日内完成。 |
| 5 | 资质 | 供应商需有JD认证的保密资质。 |
| **最高限价：30万元** |