技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 | 2022-JKMKQY-W1009-14 |
| 货物名称 | 财务对账平台系统 |
| 数量 | 1 | □进口 ■国产 |
| 最高投标限价 | 人民币86万元 |
| **设备功能要求** |
| 对账场景接入要求：接入窗口扫码支付、自助机扫码支付、诊间扫码支付、特定场所收款码扫码支付、医院掌上医院系统手机支付以及银联POS机刷卡支付等所有非现金支付业务场景数据。信息系统接入要求：对接院方的业务生产系统，实现账单与交易单据的自动匹配，通过信息系统间的数据互通自动完成财务对账。多账户对账要求：支持医院方设立的多账户收支对账，并能根据每个子账户对应的业务场景进行分类汇总和明细筛查。多区域对账要求：满足医院门诊部、住院部分别独立对账的业务管理需求，每个区域独立一套财务对账体系支撑日常财务对账的业务操作，同时能够汇总所有门诊部和住院部的对账单向管理层展现宏观财务数据。提供自动对账功能，根据院方设定的对账时间点快速生成对账单，对账周期能够按天、周、月等时间范围自动汇总对账。支持每个收费窗口的最小单元每日对账，支持收费员在每日关账后及时核对当日账款是否平衡，并对长短款提供差账定位提醒，协助窗口收费员进行差账处理。支持按照班组模式的统一对账，每个班组内的最小对账单元能够自动汇总，差账信息能够通过班组对账单体现并能分级钻取定位到具体的最小对账单元。对自助设备上操作的交易记录提供自动对账功能，根据每台设备的唯一标识分别生成对账单，当出现差账情况时能快速准确定位到具体设备以及具体订单信息对账平台还需要支持对所有自助设备对账单的统一汇总，生成自助设备交易的统一对账单。对医院方在特殊业务场景中单边账的交易流水汇总下载，辅助医院财务管理人员完成线下对账工作。提供图文化的对账总览，对于平账总览能够下载打印，辅助远方财务交账。提供差账明细清单，辅助院方快速准确定位差账原因；差账清单能够下载打印，院方安排专员进行差账处理。支持多级权限管理，并能按照角色分配不同的访问和操作权限。支持对账记录和对账日志的长期存储和导出分析，协助医院方优化支付流程及业务生产系统功能完善。对接院方的短信平台，支持分权限发送每日财务对账单到指定人群。对账平台必须长期稳定运行，对账平台数据必须精准可溯源。对账平台需支持院方在财务月度内完成差账平账、财务交账，避免跨财务月进行调账处理。每月初1个工作日内完成上月结账工作。对账发现问题,协调解决率100%。 |
| **软硬件配置清单** |
| 序号 | 描述 | 数量 |
| 1 | 统一对账平台 | 1 |
| **技术参数要求** |
| 序号 | 指标名称 | 技术参数 |
| 1 | 用户账户管理 | 拥有独立的完整的用户管理体系，能够创建用户，包括用户名、密码及科室 |
| 2 | 用户权限管理 | 支持单点登陆功能，支持分配的指定角色具备对应的系统权限（转账、退款等权限） |
| 3 | 用户登陆日志 | 记录平台使用者的登录信息：日期、IP地址等 |
| 4 | ★多渠道交易数据对账 | 三方交易流水和医院交易流水的双向对比实现对账功能 |
| 5 | ★自动对账 | 实现每小时自动对账功能：可根据日期、支付类型自动统计出每小时HIS交易金额与支付平台的交易金额数据，统计出交易差额金额，显示单边账订单明细信息 |
| 支持T+0对账，当日出现异常订单，系统自动标记，并推送异常通知，可在线实时退款 |
| 6 | ★退款管理 | 财务人员进行单边账处理时，可进行退款审核，审核权限可以控制，审核通过后方可退款 |
| 当单边账退款处理成功，可自动发送处理成功消息至相关人员 |
| 7 | ＃交易明细管理 | 支持监控实时交易数据，自动展示实时交易过程中产生的单边账单，方便收费员判断异常账单 |
| 同时可根据日期、订单号、患者姓名、金额、支付状态、订单状态等信息进行交易明细数据筛选查询 |
| 已退款交易可根据日期、支付类型，查询所有交易信息的退款交易明细 |
| 8 | ＃单边账置顶 | 当系统出现单边账时，可实现单边账账单置顶显示，并用不同颜色标注 |
| 9 | ＃数据总体展示 | 交易数据的展示，以可视化的方式展示一段时间内的支付交易趋势图，各个支付方式的占比图 |
| 10 | ★平台报表管理 | 可按月度、季度、年度等不同维度汇总各种支付方式的交易金额、笔数等数据，可根据医院的报表需求定制报表功能。可导出报表数据EXCEL表，支持在线打印功能 |
| 11 | ★HIS报表 | 抽取HIS交易数据，生成HIS交易数据报表，可按月度、季度、年度等不同维度进行统计，可导出报表数据EXCEL表，支持在线打印功能 |
| 12 | 收费员报表 | 抽取收费员当日收费明细数据，生成收费员收费数据报表，可展示收费次数，不同收费方式收费金额等信息，可按月度、季度、年度等不同维度进行统计，可导出报表数据EXCEL表，支持在线打印功能 |
| 13 | 报表数据发送 | 能够接入院方的短信平台，按照定制需求发送对应报表到指定人员 |
| 14 | 门诊汇总统计 | 抽门诊交易数据，可汇总展示门诊医疗手术总额，各个支付方式收费金额，各个银行应收金额等信息，可按年度、季度、月度、当日等不同维度进行统计，支出导出、打印功能 |
| 15 | 门诊挂号统计 | 抽取门诊挂号数据，可统计门诊挂号数量，门诊挂号收费金额，各个支付方式收费金额等信息，可按年度、季度、月度、当日等不同维度进行统计，支出导出、打印功能 |
| 16 | ★接口管理 | 可查询各支付接口的状态，支付时间，请求交易次数，过滤次数，正常、异常次数等支付状态值 |
| 可实时查询相关接口的调用信息：请求参数、响应参数等 |
| 可提供需要的查询接口接入HIS系统 |
| 17 | ★对账分区管理 | 支持门诊收费对账、住院收费对账的业务分区 |
| 18 | 对账配置管理 | 根据对账功能需要，可配置、编辑各支付渠道的对账单数据抽取的路径、时间等信息 |
| 19 | 收费中心管理 | 针对医院无信息系统收费场景提供解决方案，并将该途径的资金一并纳入平台进行对账管理。 |
| 20 | 菜单管理 | 可编辑配置平台的菜单功能列表 |
| 21 | 任务参数 | 可配置各对账数据源的执行信息 |
| **售后服务要求** |
| 1 | ★质保期 | 自合同签订日起 3 年 |
| 2 | 快速响应 | 医院对账问题15分钟内及时响应 |
| 3 | 培训支持 | 现场培训 |
| 4 | 维修响应 | 1.7\*24小时保证电话、钉钉、微信、QQ技术支持。2.接到故障后15分钟内安排调查。3.乙方保证每2个月内定期为甲方进行技术巡检、故障检查和维护。4.免费维护仅限于应用软件固有的明显缺陷或甲方提出的需求要求中不涉及软件底层库结构的修改，若涉及底层库结构等更改则双方应另行协商签订新协议。对于应用软件维护可通过远程网络等途径提供维护，确保系统安全平稳运行。 |
| 5 | 系统部署完成时间 | 合同签订后60天内 |

说明: 功能要求、配置清单为必备要求，从功能角度提出；技术参数应体现设备档次要求，参数中区分“★”、“**＃**”参数，其中“★”参数为核心参数，为必须满足参数；“**＃**”参数为重要参数，在采购评审中分值较高。售后服务要求尽量填写，没有要求的可不填。