信息化建设项目技术参数表

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 防统方系统升级 |
| **预算金额** | / | **数量/单位** | 1套 |
| **国产/进口** | 国产 |
| **已测试品牌：**（品牌、联系人、联系方式） |
| 无 |
| **设备功能要求** |
| 主要目标：对现有防统方软件、硬件进行升级，提升硬件运行稳定性可靠性、数据抓取效率和存储容量。主要模块：硬件设备、统方规则设定、数据抓取、数据筛选、数据审计、报表管理、管理配置、短信平台接口等。应用效果：满足《空军军医大学第一附属医院“统方”管理规定（暂行）》通知要求。达到业务稳定运行、工作提高效率的目标。满足电子病历应用等级六级、互联互通五级乙、医院智慧服务分级四级和医院智慧管理分级四级等要求。 |
| **软硬件配置清单** |
| 序号 | 描述 | 数量及单位 |
| 1 | 软件：1. 防统方系统1套（核心业务）；
2. 系统配置对接服务1套；
 | 1套 |
| 2 | 硬件：1. 服务器1台，5年质保；
2. 运维管理移动笔记本2台，1年质保；
3. 配套服务1套
 | 1套 |
| 3 | 服务：1. 必要接口开发;
2. 1人1年驻场服务。
3. 历史数据迁移服务;
 | 1套 |
| **详细技术参数** |
| 类别 | 序号 | 指标名称 | 技术参数 |
| 保密廉政要求 |  | ★保密廉政承诺 | 根据院方要求签署保密、廉政承诺书。 |
| 其他要求 |  | ★宣传要求 | 投标方必须在进行项目宣传前告知医院，征得医院同意后方可进行。 |
|  | ★服务中支出的费用 | 投标方须承担自身因项目而产生的一切食宿、差旅、通信费等间接费用。 |
|  | #本地化服务 | 投标方需在西安本地有办事机构，提供房租租赁合同或房屋产权证明（复印件）。 |
| 资质要求 |  | #技术力量 | 1. 所投产品厂家拥有IS09001质量管理体系认证证书或IS027001信息安全管理体系认证证书；
2. 所投产品厂家获得公安部计算机信息系统安全产品销售许可，产品类型为：数据库安全审计类，提供证书复印件并加盖厂商公章；
3. 该项目配备的原厂家项目经理具备信息系统项目管理师（高级）证书。
 |
|  | ★专业资质 | 提供防统方相关软件的软件著作权证书。 |
|  | #案例要求 | 5年内，所投产品在复旦医院2020排行榜前100名医院中部署不少于3个案例，提供合同盖章复印件。 |
| 方案实施 |  | ★项目管理和实施 | 1. 实施周期：自合同签署之日起，项目整体实施时间≤45天；
2. 人员组织保障：提供不少于1名现场驻场实施人员，保障项目实施；
3. 项目风险：提供整个项目风险评估及控制方案；
4. 文档资料：提供项目实施总体方案、项目团队人员联系表、详细设计、测试报告、用户手册、培训计划、试运行报告、系统部署报告及验收报告、备忘录等其他医院要求提供的文档资料。
 |
| 硬件配置 |  | ★服务器配置 | 1. 服务器1台；
2. 采用独立的标准2U机架式服务器，软硬件一体化系统，系统内置操作系统，内嵌数据库，用户无需另外安装操作系统及数据库管理系统；
3. CPU≥Inter I7 处理器 3.4GHz；
4. 内存≥32GB；网口≥6个，100/1000M 电口；
5. 系统盘：SSD，接口SATA3或M2，容量≥230G；
6. 数据硬盘：企业级硬盘，接口：SATA，数量≥4块，单硬盘容量≥8TB，支持RAID0、1、5；
7. 配置冗余电源；
8. 原厂质保5年，提供原厂承诺函；
9. 支持系统漏包告警、网络和网卡异常、磁盘存储容量不足，审计流量丢失等情况时的自动报警提醒；
 |
|  | ★运维管理移动工作站 | 华为Matebook系列笔记本2台，CPU不低于I5-1130,内存不小于16GB，硬盘不小于512GB，2K屏幕，自带windows正版操作系统。 |
| 软件参数 |  | 总体要求 | 1. 旁路审计部署方式，对原有网络不造成影响，产品本身的故障不影响被审计系统的正常运行，不得在现有服务器上安装可能带来风险的程序。
2. 支持分布式部署方式，并支持集中管理功能，可快速查看所有防统方系统的状态、风险状态等。
3. ★支持军卫一号HIS系统的审计。
4. 提供审计策略和配置的导入导出。
5. 满足电子病历应用等级六级、互联互通五级乙、医院智慧服务分级四级和医院智慧管理分级四级等要求。
 |
|  | #统方规则设定 | 系统内置常见HIS防统方规则库，且规则数量≥900条以上，支持用户自定义防统方规则。 |
|  | 数据抓取 | 1. 支持交换机镜像引流与虚拟化部署插件引流两种数据抓取模式。
2. ★性能：处理能力不低于25000条语句/秒。
3. 支持不少于4个千兆网口同时抓取数据。
 |
|  | 数据筛选 | 1. 系统应支持多层过滤功能，支持网络流量驱动级过滤，根据过滤的条件（如源地址IP/目的地址IP）定义规则，对网络流量进行扫描，对无用的信息从网络层进行过滤；
2. #根据系统语句（SQL语句）进行应用层过滤，将客户关注的信息进行保留，避免无用信息的堆砌造成磁盘空间的浪费和性能的耗损，提供系统截图盖章；
 |
|  | ★数据审计 | 1. 支持数据库：Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL等数据库的审计，且支持多种不同的数据库同时审计。
2. 防统方策略支持多种分项响应条件，可支持数据库操作命令（包括select、create等14个命令）、语句长度、语句执行回应、语句执行时间、返回内容、返回行数、数据库名、数据库账户、服务器端口、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端MAC、客户端IP、客户端端口、客户端进程名、会话ID、关键字、时间（含开始结束日期）等响应条件，提供系统截图盖章；
3. #审计结果支持敏感字段数据脱敏处理，通过设置对审计结果中的重要信息进行脱敏处理，防止二次泄密。提供符号变形脱敏审计结果敏感字段的功能截图盖章；
4. 日志存储不低于30亿条。
5. 支持智能翻译，针对告警信息和查询信息提供翻译功能。
 |
|  | 特殊审计模块 | 1. 支持抗生素使用情况审计，可根据上级卫生行业合规要求，对抗生素使用情况、青霉素使用情况、医务人员用药情况、患者自费比例等进行统计展示，提供抗生素使用报表含医务人员用药情况的功能截图，加盖厂商公章。
2. 支持高值耗材使用情况审计，可根据上级卫生行业合规要求，对高值耗材使用情况，科室使用情况进行统计展示，提供高值耗材报表含耗材使用情况，科室使用情况的功能截图，加盖厂商公章。
 |
|  | ★数据审计查询 | 1. 审计数据支持多种查询方式，可根据时间、地址、数据库类型、用户名、操作类型、数据库名，表名，字段名等多种条件进行组合，进行精确日志查询。支持对查询数据以Excel、Pdf、Word等格式导出相关报表。
 |
|  | ★报表管理 | 1. 按需配置并按天、周、月自动生成防统方报告。
2. 实现对所有统方事件出现频率进行图形化的汇总统计分析，并提供对汇总结果的实时查询功能；
3. 支持针对单个数据库访问情况生成报表展示：源IP、帐号、客户端工具、操作类型、告警、操作对象等统计情况。
 |
|  | ★攻击监测 | 1. 系统应具备防范非法IP地址、防范暴力破解登录用户密码（能够对连续失败登陆进行自动锁定，锁定时间可设置）等安全功能，提供登陆IP安全设置功能截图，并厂商盖章。
2. 支持对SQL注入、跨站脚本攻击等web攻击的识别与告警。
 |
|  | ★管理配置 | 1. 多权分立，提供审计、维护、系统管理三类权限。
2. 管理员登陆支持多因子认证：静态口令认证，支持密码的复杂性管理，比如大小写、数字、特殊字符、长度等，支持自定义内不操作自动锁屏功能；
 |
|  | ★平台接口 | 1. 实现对统方事件进行实时报警，实现短信、邮件对报警进行通知。支持通过配置与第三方短信平台的HTTPS和HTTP接口对接，无需二次开发。
2. 支持与FTP服务器对接（备份与还原）。
3. 提供标准接口可实现与网络安全平台的联动。
4. 支持数据库连接中断报警。
 |
| 售后服务 |  | #产品维护要求 | 承诺提供产品终身售后服务。 |
|  | ★免费维保期 | 1.硬件：提供五年投标产品生产厂家免费维保服务，时间自项目验收合格之日起算。2.软件：提供一年投标产品免费维保服务，时间自项目验收合格之日起算。2.提供投标产品生产厂家售后服务承诺函。3.服务期内提供每年免费走访服务。 |
|  | ★免费维保期内服务要求 | 1. 售后服务期内乙方负责保障软件系统 7×24 小时正常运行。服务内容包括：设备维修、设备更换、设备搬迁、设备调试、设备性能调优、设备故障处理、数据档案恢复、系统安装调试、软件系统升级、软件系统迁移、系统性能调优、新接口制作、已有接口升级改造、软件故障处理、软件功能修改、终端设备配置、系统使用培训和现场技术支付服务等保障系统软硬件正常运行的一切服务。在医院提出要求情况下，投标方需配合第三方厂商完成相应工作。
2. 提供1人专职驻场运维服务，每周不低于40小时，负责配合医院进行设备巡检、系统配置、故障处理和技术查证配合，每月出具书面巡检报告。
3. 根据医院需要，按需到场进行系统调试等配合服务。
4. 服务期内出现紧急故障情况，公司应在收到服务请求后30分钟内响应，必要时2个小时内到现场，4个小时内解决问题，不能修复的，提供备品备件等，以保证系统正常使用。
5. 针对重大活动，安排专人进行重点保障。
6. 免费售后服务期结束后的售后服务费用另行协商。
 |
|  | ★服务本地化要求 | 1. 需在西安设立服务团队。2. 需有备品备件库，设备一旦损坏立刻提供备用品。 |
|  | 操作培训 | 1. 按需制定培训计划方案。
2. 项目上线前组织本地培训不少于1次。
 |
|  | ★实施服务  | 项目实施过程中按照项目要求配备所需的辅材配件。 |
| 需求科室负责人 |  | 机关业务部门 |  |
| 专家组 |  |

说明：功能要求、配置清单为必备要求。必要技术指标参数以★标记（有1项不满足即按无效投标处理），重要技术参数以#标记，一般技术指标参数不作标记。投标供应商须提供所有“正偏离”、“无偏离”响应的技术参数的支持资料，技术参数支持材料包括：检测报告、技术白皮书、使用说明书、正式期刊发表的论文、公开发布的宣传彩页。并在技术参数偏离表备注栏中注明支持材料在标书中的页码、行数，凡未提供有效证明文件的响应不予承认。未按要求填写，将可能被认定为无效投标，提供虚假指标参数的，取消中标资格。