附件1

信息化建设项目技术参数表

申请科室:某医院信息科 编号： 填表时间：2023年5月10日

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 某医院中心机房数据库维保服务 |
| **预算金额** | **16.9**（万元） | **数量/单位** | 1套 |
| **联系人** | 张老师 | **联系电话** | 13259888013 |
| **国产/进口** | 国产 | **目录编号** |  |
| **设备功能要求** |
| 项目建设内容及主要关键指标参数：目前，医院中心机房数据库oracle服务及业务数据迁移，一直由网络中心自行进行维护，系统维护存在较高的风险。特别是系统在出现紧急故障，而又没有专业运维公司支持的情况下，故障修复时间较长，严重影响了医院的日常医疗工作。两院区数据库系统融合后，对系统的稳定性又提出了更高的要求，引进一家系统运维公司势在必行，实现对HIS数据库oracle系统及业务数据迁移，以保障全院日常医疗业务的稳定运行、系统数据库的安全，为中心机房全面建设及搬迁起到协助作用。 |
| **中心机房数据库维保服务内容及主要关键指标参数****（参数要求有✮为必须满足）** |
| 序号 | 描述 | 简介 |
| 1 | 中心机房数据库oracle服务及业务数据迁移 | 两院区数据库系统融合，提升信息系统稳定性，实现对HIS数据库oracle系统及业务数据迁移，保障全院日常医疗业务的稳定运行、系统数据库的安全，中心机房全面建设及搬迁配合。医院为两个三甲医院合并为一个医院，分为两个院区，相距约2公里，信息系统为统一平台。本次维保为两区中心机房的数据库系统。 |
| **详细技术参数** |
| 序号 | 指标名称 | 技术参数 |
| 1 | 数据库运维 | 1、服务范围：南北两院区所有业务的Oracle数据库。★2、现场服务:配备工程师1名，提供正常工作时间的驻场服务及7\*24小时售后服务。3、数据库优化服务：当甲方数据库出现瓶颈时，提供性能调整和优化服务，并为数据库的运行提供优化建议和咨询。★4、紧急故障恢复支持服务：当数据库出现故障时，工程师现场立即开始不间断工作，直至故障排除、系统恢复。5、系统巡检服务：每周对维护服务项目进行数据采集和分析，发现问题，现场及时解决。6、提供可靠的数据库备份和容灾服务：根据数据库备份和容灾服务的要求，为甲方数据库提供可靠的数据库备份和容灾服务。7、版本及补丁升级服务：根据数据库系统运行的实际情况，按需提供数据库版本升级或补丁，进行安装服务。8、产品安装服务：根据产品安装服务的要求，完成oracle数据库的安装服务。9、提供南北院区两套VMWARE虚拟化系统数据库优化服务：当虚拟化出现问题时，提供性能调整和优化服务，并为虚拟化的运行提供优化建议和咨询。10、提供可靠的虚拟化备份和容灾服务：根据虚拟化备份和容灾服务的要求，为甲方数据库提供可靠的虚拟化备份和容灾服务。11、培训服务：针对系统进行相应培训，并提供培训材料。 |
| 2 | 业务数据迁移工作及服务范围 | ★1、根据医院需求将南北院区中心机房内所有数据库oracle系统进行安全数据迁移。2、定期对机房内核心设备做预防性维护并进行保养。★3、保证迁移前后业务系统一致性和可用性。4、针对业务数据系统进行相应培训，并提供培训材料。 |
| 3 | 驻场工程师技术要求 | 1、掌握医院现用数据库系统运维技术；★2、具备三甲医院后台数据库系统运维实施经历；3、具备医院现用数据库服务器、存储设备及网络环境的预判能力，能预测未来的存储需求，4、配合各类软件开发厂商技术人员设计创建数据库系统环境，能根据医院开发人员反馈在用各类软件要求，优化创建数据库结构；5、对各种常见的故障诊断及方案提供操作手册及操作流程培训，能独立对医院数据库系统进行灾备或迁移的各项工作;6、监控优化数据库性能，对数据库潜在风险定期进行巡检评估，并进行优化方案设计；7、维护数据库安全，控制并能监控数据库的存取访问；8、配合解决客户端中间层和服务器链接问题； |
| 4 | 售后服务 | 1、提供1年维保，不支付预付款，合同签订6个月后对服务内容进行考核合格后，支付合同总额的60%，满一年质保期后，支付剩余40%。2、运维操作后，需按医院业务运行要求进行必要测试，确保业务系统正常运行。并对修改完善内容进行记录建档，定期交院方管理留档。3、按院方要求定期备份数据，并对备份数据进行数据有效性验证，配合出具相关技术报告。4、对重大业务项目实施前，为医院提供完整的实施方案及可行性论证报告，其中包括实施周期、时间安排、详细的人员分工，实施人员名单、联系方式等信息，必要时按院方要求进行演练（含桌面演练），对演练中发现的问题及风险进行方案完善，确保安全后，方可实施。5、与数据库软件厂家技术人员保持联系，必要时能申请数据库原厂技术支持。及时了解新技术、病毒防范技术等，向院方提供相关技术文档及培训。6、根据医院发展，配合医院信息化建设发展后续信息系统建设项目，提供必要技术建议及技术支持。7、一名工程师驻场，提供服务团队，提供团队技术维护人员专业技能情况介绍，人员名单、分工及联系方式，7×24小时电话故障诊断与解决服务；服务期内出现紧急故障情况，20分钟内响应，1个小时内到现场，2小时内定位问题并在最短时间内排除故障。介于医院特殊性，运维需提供相关人员身份证明留医院备案，并做好进出登记，对运维实施过程中接触到的业务数据需向医院签订保密协议。如运维人员变更，需向医院重新备案登记。 |